

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BEACTIVE ZONE WYPOŻYCZALNIA ROWERÓW

§1. DEFINICJE

1. Regulamin: Niniejszy regulamin wraz z załącznikami, określający zasady składania zamówień, zawierania oraz wykonywania umów. Wszystkie załączniki stanowią integralną część regulaminu.
2. Wynajmujący lub Usługodawca: Motion & Design Studio Monika Molek spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Biczycach Dolnych 65, 33-395 Chełmiec.
3. Serwis: Serwis internetowy prowadzony przez Wynajmującego dostępny pod adresem www.beactive.zone, za pośrednictwem którego świadczone są usługi, składane są zamówienia oraz zawierane umowy na odległość.
4. Umowa zawierana na odległość: Umowa zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
5. Użytkownik: Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z funkcjonalności Serwisu.
6. Konsument: Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
7. Formularz rejestracji: System techniczny umożliwiający założenie rezerwacji przez Użytkownika.
8. Koszyk: Funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie Urządzeniami, Akcesoriami lub Usługami dodatkowymi w toku składania Zamówienia.
9. Urządzenia: Sprzęt sportowy dostępny na stronie beactive.zone, który może zostać zarezerwowany przez Klienta.
10. Akcesoria dodatkowe: Dodatkowe udogodnienia, które ułatwiają korzystanie z Urządzenia.
11. Formularz zamówienia: System techniczny umożliwiający złożenie Zamówienia przez Klienta.
12. Zamówienie: Oferta zawarcia umowy wypożyczenia złożona przez Klienta.
13. Klient: Osoba fizyczna dokonująca rezerwacji w serwisie.
14. Potwierdzenie zamówienia: Informacja o przyjęciu Zamówienia do realizacji przesyłana przez Wynajmującego do Klienta.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Serwis BeActive.zone jest własnością firmy Motion & Design Studio Monika Molek.
- Wynajmujący stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia bezpieczeństwa danych przesyłanych w Serwisie.
- Regulamin jest udostępniony na stronie www.beactive.zone i stanowi integralną część Umowy zawartej pomiędzy Stronami.
- W razie sprzeczności między Regulaminem a indywidualnymi ustaleniami między Stronami, wiążące są ustalenia indywidualne.
- Informacje o Urządzeniach, Akcesoriach i Usługach dodatkowych są udostępniane w Serwisie.
- Użytkownik ma możliwość kontaktu z Wynajmującym poprzez adres e-mail oraz adres siedziby.
- Użytkownik może przeglądać ofertę Serwisu bez zakładania Konta.

§3. TRYB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

- Zamówienia można składać przez Serwis 24/7.
- Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie Formularza zamówienia i akceptację Regulaminu.
- Klient otrzymuje Potwierdzenie zamówienia po jego złożeniu.
- Istotne postanowienia Umowy są potwierdzane wraz z Potwierdzeniem zamówienia.
- Po dokonaniu płatności, Klient może otrzymać fakturę VAT.

§4 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Właścicielem Serwisu BeActive.zone, dostępnym pod adresem internetowym beactive.zone jest firma Motion & Design Studio Monika Molek z siedzibą w Biczycach Dolnych 65, 33-395 Chełmec, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP:734-284-02-38, REGON: 121399400.

Wynajmujący stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie. Wynajmujący zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Serwisie poprzez stosowanie protokołu SSL (Secure Socket Layer).

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.beactive.zone w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy Użytkownik może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

Treść Regulaminu stanowi integralną część Umowy zawartej pomiędzy Wynajmującym i Najemcą. Treść Regulaminu zostaje stosownie do obowiązujących przepisów utrwalona oraz udostępniona Najemcy na trwałym nośniku, w celu zagwarantowania Najemcy możliwości powołania się na niego w razie potrzeby.

Najpóźniej w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową (poprzez złożenie Zamówienia), Wynajmujący dostarczy mu za pośrednictwem Serwisu informacje o głównych cechach Urządzeń, Akcesoriów, Usług dodatkowych - szczegółowy ich opis ze wskazaniem ich głównych cech zamieszczone są pod oraz obok każdego ze sprzętów sportowych uwidocznionych w Serwisie.

W przypadku, kiedy Stroną Umowy jest Konsument, Wynajmujący do chwili dostarczenia mu sprzętów, potwierdzi mu zawarcie oraz warunki Umowy na trwałym nośniku.

W przypadku sprzeczności lub rozbieżności między treścią Regulaminu a indywidualnymi ustaleniami między Najemcą a Wynajmującym, moc obowiązująca i wiążąca mają indywidualne ustalenia zawarte między nimi.

Informacje dotyczące Urządzeń, Akcesoriów i Usług dodatkowych prezentowanych w Serwisie, w tym w szczególności ich ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i powinny być poczytywane za zaproszenie do składania ofert (art. 71 k.c.).

Wszystkie Urządzenia i Akcesoria, które są wynajmowane przez Wynajmującego na podstawie Umowy są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Informacja ta jest równoznaczna z zobowiązaniem Wynajmującego do dostarczenia Najemcy produktów bez wad fizycznych i prawnych.

Użytkownik w tym Najemca ma możliwość kontaktu:

10.1. pod adresem Monika Molek, Biczycze Dolne 65, 33-395 Chełmiec,

10.2. poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: hey@beactive.zone

Użytkownik może przeglądać Urządzenia, Akcesoria prezentowane w Serwisie bez konieczności zakładania Konta.

Konsument w sytuacji sporu ze Sprzedawcą ma możliwość polubownego załatwienia sprawy poprzez:

12.1. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego,

12.2. mediację,

12.3. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej,

12.4. uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów, korzystając z bezpłatnej infolinii konsumenckiej 800 007 707.

§5.TRYB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Klient może składać Zamówienia przez Serwis 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem czasu konserwacji lub awarii Serwisu, o czym informuje się Użytkowników.

2. Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie Formularza zamówienia i kliknięcie przycisku "Zamawiam i płacę".

3. Klient może także wprowadzić uwagi do Zamówienia w odpowiednim polu.

4. Dodanie produktów do Koszyka nie jest równoznaczne z złożeniem Zamówienia. Produktów można dodawać lub usuwać przed złożeniem Zamówienia.

5. Zamówienie jest traktowane jako wiążąca oferta, która zostaje potwierdzona poprzez otrzymanie Potwierdzenia zamówienia.
6. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje Potwierdzenie zamówienia na podany adres e-mail.
7. Istotne postanowienia Umowy są potwierdzane wraz z Potwierdzeniem zamówienia i Regulaminem.
8. Po dokonaniu płatności, Klient może otrzymać fakturę VAT o ile w wiadomości wpisał takie życzenie.
10. Użytkownik może także złożyć zapytanie dotyczące dostępnych sprzętów za pośrednictwem Formularza kontaktowego.

§6 ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI WYPOŻYCZENIA

1. Zamówienie i wypożyczenie roweru przez System (samodzielnie na stronie internetowej) następuje poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych przez Sklep. Warunki wypożyczenia roweru, w tym cena, czas wypożyczenia oraz inne istotne informacje, są określane w momencie składania Zamówienia. Zawarcie Umowy Wypożyczenia Roweru następuje z chwilą potwierdzenia Zamówienia przez BeActive Zone.
2. Rezerwacja rowerów poprzez stronę internetową BeActive jest możliwa poprzez wybór odpowiedniej daty w kalendarzu dostępnym na stronie.
3. Aby zarezerwować rower, klient musi przejść przez następujące kroki:
 - a) Wejście na stronę internetową BeActive i przejście do sekcji sprzęty. Wejście w zakładkę danego sprzętu.
 - b) Wybranie daty, w której klient chciałby zarezerwować rower, poprzez kliknięcie na odpowiednią datę w kalendarzu.
 - c) Po wybraniu daty, klient będzie mógł zobaczyć dostępne godziny rezerwacji oraz ilość dostępnych rowerów w danym terminie.
 - d) Po wybraniu odpowiedniej godziny i ilości rowerów, klient kontynuuje proces rezerwacji poprzez kliknięcie przycisku "Zarezerwuj".
 - e) Następnie klient zostanie poproszony o podanie swoich danych kontaktowych oraz dodatkowych informacji, jeśli to konieczne.
 - f) Po uzupełnieniu wszystkich niezbędnych informacji, klient potwierdza rezerwację poprzez kliknięcie przycisku "Potwierdź".
 - g) Po potwierdzeniu rezerwacji klient otrzyma powiadomienie na swoją skrzynkę e-mail zawierające potwierdzenie rezerwacji oraz dalsze instrukcje, jeśli są wymagane.

4. Rezerwacja rowerów poprzez stronę internetową BeActive jest skuteczna jedynie po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji na podany adres e-mail (podany przez Klienta).
5. BeActive zastrzega sobie prawo do zmiany dostępności rowerów w zależności od aktualnych warunków oraz zapotrzebowania klientów.
6. Klient może dokonywać rezerwacji rowerów na wybraną datę w określonym terminie, jednakże BeActive może ustalić limit czasowy dla każdej rezerwacji w celu zapewnienia dostępności dla innych klientów.
7. BeActive podejmie wszelkie możliwe działania w celu zapewnienia satysfakcji klientów oraz odpowiedniej dostępności rowerów w wybranym terminie.

§7 CENY, SPOSOBY I REALIZACJA PŁATNOŚCI

1. Ceny wypożyczenia sprzętu sportowego są podane na stronie <https://beactive.zone/cennik/> w złotych polskich i są cenami brutto, nie obejmują kosztów dostawy, dodatkowego ubezpieczenia i innych Usług dodatkowych.
2. Klient jest informowany o łącznej kwocie do zapłaty w trakcie składania Zamówienia.
3. Płatność za Zamówienie odbywa się zgodnie z wybraną metodą podczas składania Zamówienia poprzez płatności on-line za pośrednictwem przelewy24.
4. Płatność online musi być zrealizowana najpóźniej w ciągu 1 dnia kalendarzowego od złożenia Zamówienia, w przeciwnym razie Zamówienie zostanie anulowane i nie potwierdzone co jest równoznaczne z faktem, że sprzętu nie będzie po pojawieniu się klienta w wypożyczalni.
5. Klient zgadza się na otrzymywanie faktur elektronicznych przesyłanych na adres e-mail.

§8 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z Serwisu zaleca się spełnienie określonych wymagań technicznych, takich jak dostęp do Internetu, przeglądarki internetowej, obsługi JavaScript oraz plików cookies, oraz zainstalowanego programu FlashPlayer.

§9 ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zakres świadczenia usług:

1.1. Zamówienia za pośrednictwem Formularza zamówienia: Usługodawca umożliwia składanie Zamówień za pomocą Formularza zamówienia.

1.2. Formularz kontaktowy: Umożliwia kontakt z Usługodawcą poprzez formularz dostępny na stronie.

2. **Bezpłatność świadczenia:** Usługi świadczone przez Usługodawcę są bezpłatne.
4. **Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Konta:**** Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta z zachowaniem 3-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn.
5. **Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy:** Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może być przesłane drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika.
6. **Zawarcie umowy o świadczenie usługi Zamówienia:** Umowa zostaje zawarta poprzez wypełnienie danych w Formularzu Zamówienia oraz zaakceptowanie Regulaminu i Polityki Prywatności.
7. **Korzystanie z Formularza kontaktowego:** Umowa o świadczenie Usług Drogą Elektroniczną jest zawierana poprzez podanie danych w Formularzu kontaktowym, akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności oraz kliknięcie "Wyślij".
8. **Realizacja umowy:** Umowa jest zawierana automatycznie przy korzystaniu z konkretnego formularza.
9. **Zgodne korzystanie z Serwisu:** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
10. **Reklamacje:** Usługobiorca może składać reklamacje poprzez wiadomość e-mail lub pisemnie na adres podany przez Usługodawcę.
11. **Zakazane działania:** Korzystanie z Serwisu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie jest zabronione.
12. **Ryzyko korzystania z Internetu:** Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla Internetu.

§10 Odstąpienie od umowy

1. **Prawo do odstąpienia od umowy:** Konsument może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia.
KLIENT może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Beactive.zone Motion & Design Studio Monika Molek pisemnie na adres hey@beactive.zone i pod warunkiem dostarczenia dowodu zakupu wystawionego za dokonanie zapłaty.
2. **Oświadczenie o odstąpieniu:** Oświadczenie może być wysłane drogą elektroniczną lub listownie na adres Usługodawcy.
3. **Beactive zobowiązuje się rozpatrzyć każdą pisemnie zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia.**
4. **Wszelkie zwroty płatności dokonywane są drogą elektroniczną. Do zwrotów używany jest taki sam sposób zapłaty, jakiego użył KLIENT, chyba że KLIENT zgodzi się na inny sposób zwrotu.**

5. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez KLIENTA od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe w terminie 1 dnia roboczego od momentu dokonania zamówienia lub dokonanie wpłaty na konto bankowe w niższej niż podana wysokości.

§11. REKLAMACJA

1. KLIENT ma prawo do zgłoszenia reklamacji zawiadamiając o tym BeActive pisemnie na adres hey@beactive.zone lub wysyłając list na adres firmy. W przypadku reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji usługi, KLIENT zgłasza w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji usługi lub od momentu, kiedy usługa miała być zrealizowana. Pismo reklamacyjne powinno zawierać: dane KUPUJĄCEGO, DATĘ USŁUGI, NUMER REZERWACYJNY, opis sytuacji.

2. Beactive będzie dążył do do rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia doręczenia każdej pisemnej reklamacji, kierując się ochroną słusznego interesu KLIENTA. W skomplikowanych przypadkach Beactive może skorzystać z ustawowego 30-dniowego terminu rozpatrywania spraw reklamacyjnych.

3. Roszczenia o obniżenie kwoty za rezerwacje nie przysługują, jeśli klient znał wady w momencie zawarcia Umowy.

§12. DANE OSOBOWE

1. Przetwarzanie danych osobowych: Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i Plików Cookies na stronie internetowej Usługodawcy.

§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Serwisu.

Wynajmujący/Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym zmian w prawie oraz przyczyn organizacyjnych, takich jak zmiany w profilu działalności, wprowadzenie nowych usług lub udogodnień, zmiany danych adresowych czy zasad płatności.

Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o treści zmian Regulaminu poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Serwisu.

Zmiany Regulaminu wejdą w życie w odniesieniu do danego Użytkownika nie wcześniej niż po upływie 7 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go o zmianie.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw Konsumenta przysługujących mu na mocy przepisów prawa.

Ewentualne spory pomiędzy Wynajmującym a Użytkownikami lub Najemcami rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Wynajmującego, chyba że Użytkownik jest Konsumentem.

Treść Regulaminu jest w każdym czasie dostępna dla Użytkowników w Serwisie za pośrednictwem zamieszczonego w nim linku.

Wszelkie materiały udostępnione w Serwisie stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej. Ich wykorzystywanie i rozpowszechnianie bez zgody Właściciela jest zabronione.

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

Załączniki do Regulaminu (zmiana treści Załącznika nie oznacza zmiany Regulaminu):

Załącznik nr 1: Polityka prywatności/

Załącznik nr 2: Regulamin wypożyczalni rowerów/ <https://beactive.zone/regulamin/>